

販促ノート

売上を上げたい、リピーターを増やしたい、そんな時に!

集客の原則

Promotional Notes

集客の原則
1

売上を2倍にするのに、 お客様数を2倍にする必要はない。

多くの社長さんが間違えがちなのですが、売上を2倍にするためにはお客様の数を2倍にしなければならないと誤解されていること!

この誤解のせいでクーポンを使った値引きの乱発やフリーペーパー広告への行き過ぎた宣伝が行われ、これがお店の利益率を圧迫。値引きのせいで利益率も下がり、結局お客様数の伸びも2倍には届かず、中途半端に増えたお客様数のせいで忙しさだけは増えてしまうという結果になってしまっているお店が多い。

実は、売上を2倍にするには、お客様数を2倍にする必要はない。売上を増加させるには、何人のお客様に、一年に何回買ってもらいい、その際の客単価をいくらにするかを考えなければならない。

たとえば、今の2倍に売上を増加させるには、単純に計算するとお客様数も購買頻度も客単価も今のおよそ1.25倍にすれば良い。売り上げを今の2倍にするためには、売上増加の3要素をそれぞれ1.25倍、これなら十分に実現できそうな数字だと感じるはずである。

売上増加の3要素のうち最も重要なものは購買頻度の向上である。

購買頻度の向上はあなたのお店とお客様の絆が深まらなければ実現できない。逆に言うと、お客様との絆が深まれば、それに引っ張られるように客単価も向上し、口コミによってお客様数も向上させることができる。あなたも自分が好きなお店を友達に紹介したり、よく行くお店でいつもよりも多めに注文したり、いつもより少し高いものを注文したりしたことがあるだろう。つまりそういうことなのである。

売上を2倍にするには購買頻度を向上させることだけに注力すれば良い。しかも今の1.25倍の購買頻度を目指せば良いだけなのである。

$$\begin{matrix} \text{売上} & \overset{2}{\text{増加}} \\ \text{增加} & \text{倍} \end{matrix} = \begin{matrix} \text{お客様数} \\ 1.25\text{倍} \end{matrix} \times \begin{matrix} \text{購買頻度} \\ 1.25\text{倍} \end{matrix} \times \begin{matrix} \text{客単価} \\ 1.25\text{倍} \end{matrix}$$

売上増加の3要素

例) 1.3倍 = 1.1 × 1.1 × 1.1

STAFFの近況

トップバッターは 社長の山口一郎の近況報告です。

昨年11月28日に開催されました「第35回河口湖日刊スポーツマラソン」大会に参加してまいりました。

14000名のランナーが参加し、山梨県河口湖周回のAIMS(国際マラソン協会)日本連盟が公認したコースを走りました。

私は河口湖一周の部(27km)にエントリーし3時間3分で無事完走できました。全くの初心者でしたが、昨年の9月から、頑張って練習してきたかいがありました。

当日の河口湖の天候は、ハーフ(21km)過ぎからの疲れも吹き飛ぶような快晴で富士山もきれいにきっくりと見ることができ、とても満足できるマラソン大会初参戦でした。

次回は3月20日高知県宿毛市で開催されます、花へんろマラソン大会(フルマラソンの部)にエントリーを予定しています。

みなさんも、身体とココロの健康のために走ってみられませんか?



おいひい お店紹介

天ぷら「天米」掛尾店さん (富山市掛尾)
<http://www.tenyone.com/>

江戸時代、天婦羅は庶民の食べ物でした。その時はほとんどが屋台で、店舗を持つようになつたのが明治から大正にかけてです。その後、徐々に洗練され高級な食べ物になって行きました。

という抗酸化物質が注目され、「セサミン」、「セサミノール」など、活性酸素を取り除く抗酸化物質として健康面でも注目されています。

五十嵐オーナーは

目指すのは、「東京には天婦羅の名店がキラ星の如くあるけれど、北陸、それも富山のような所にもいい店があるじゃない」と言ってもらいたい。天婦羅と、江戸前という伝統は時代と共に変わっていくのですと、とても研究熱心で、天ぷらを召し上がるには一押しのお店



です。

また奥様の明るい声と笑顔が、より天ぷらをおいしくしてくれるたまらないお店です



【営業時間】 11:00~14:00
17:00~21:00
【休日】 水曜日(祝・祭日は営業)
◆カウンター 9席
テーブル(4人席) 2卓
小上がり 10席
◆ご予約は4,200円~のコースより
《天井の予約は不可》
駐車場 12台分あり
〒939-8212 富山市掛尾町340-3
TEL 076-492-8966
<http://www.tenyone.com>
@tenyone



新品

安くてお手軽な好評インクジェット名刺 2,100円~
ワンランク上の高品質名刺
高耐久オフセット名刺 はいかがですか!

NEW!!
高品質
しかも
良心価格

水や湿気に強く
にじみに強い
コーティング
用紙使用!

3,150円~

4,200円~

(納品までに校了後営業日で7日程)

御社のイメージが変わること、間違いなし!!
丈夫なしっかりとした台紙ですので、曲がりにくく破れにくく、美しく仕上がります。

*印刷サンプルあります
ので、お問い合わせください。

